

## Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione

Il corso si propone di analizzare le principali tematiche connesse al ruolo del personale nelle pubbliche amministrazioni, nelle varie fasi della pianificazione, della gestione e della rendicontazione dei risultati. Saranno affrontati gli aspetti economici e manageriali connessi alla gestione delle risorse umane (con particolare attenzione alla valutazione delle prestazioni); gli aspetti sociologici relativi al rapporto tra i soggetti e tra i soggetti e l'organizzazione; gli aspetti giuridici connessi al contenuto del contratto e, in generale, alla disciplina giuslavoristica.

MODULI	ARGOMENTI	ORE
1	I processi di produzione di valore  I soggetti produttori di beni e servizi (aziende pubbliche, imprese e organizzazioni non profit): similitudini e differenze	10
2	I sistemi di pianificazione e controllo nelle aziende pubbliche. Il processo di fissazione degli obiettivi.  a. Il ruolo della pianificazione strategica b. I sistemi di controllo c. La definizione e le caratteristiche degli obiettivi d. Il significato e la funzione degli indicatori e dei target e. Il rapporto tra pianificazione e gestione delle risorse umane f. L'influenza della pianificazione sui comportamenti g. Il ruolo di controllo della pianificazione sul comportamento della valutazione	10
3	I sistemi di misurazione e valutazione delle performance. La misurazione finanziaria e non finanziaria. I principali metodi di valutazione  a. La misurazione e la valutazione. b. I sistemi di misurazione finanziaria e non finanziaria c. La performance individuale e organizzativa d. I sistemi di gestione delle performance e. La valutazione delle performance individuali f. I principali metodi di valutazione delle performance individuali	10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>g. L'effetto sul comportamento della valutazione</li> <li>h. I pregiudizi nella valutazione</li> <li>i. Presentazione di casi concreti di sistemi di misurazione e valutazione delle performance in alcuni enti pubblici</li> </ul>	
4	<p>Elementi di organizzazione delle aziende pubbliche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. La struttura organizzativa</li> <li>b. L'analisi organizzativa della Pubblica Amministrazione</li> <li>c. Teorie organizzative sull'organizzazione delle aziende pubbliche</li> </ul> <p>La riforma Madia della Pubblica amministrazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Le finalità e il contenuto della riforma</li> <li>b. L'impatto della riforma sulla gestione delle risorse umane</li> <li>c. Le novità relativa alla gestione, misurazione e valutazione delle performance</li> </ul>	10
5	<p>Le riforme in ambito giuridico e la nuova disciplina contrattuale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. I profili giuslavoristici della riforma</li> <li>b. Le implicazioni della riforma sui contratti di lavoro</li> <li>c. Il sistema della dirigenza pubblica</li> </ul> <p>Casi ed esercitazioni pratiche</p>	10